

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»

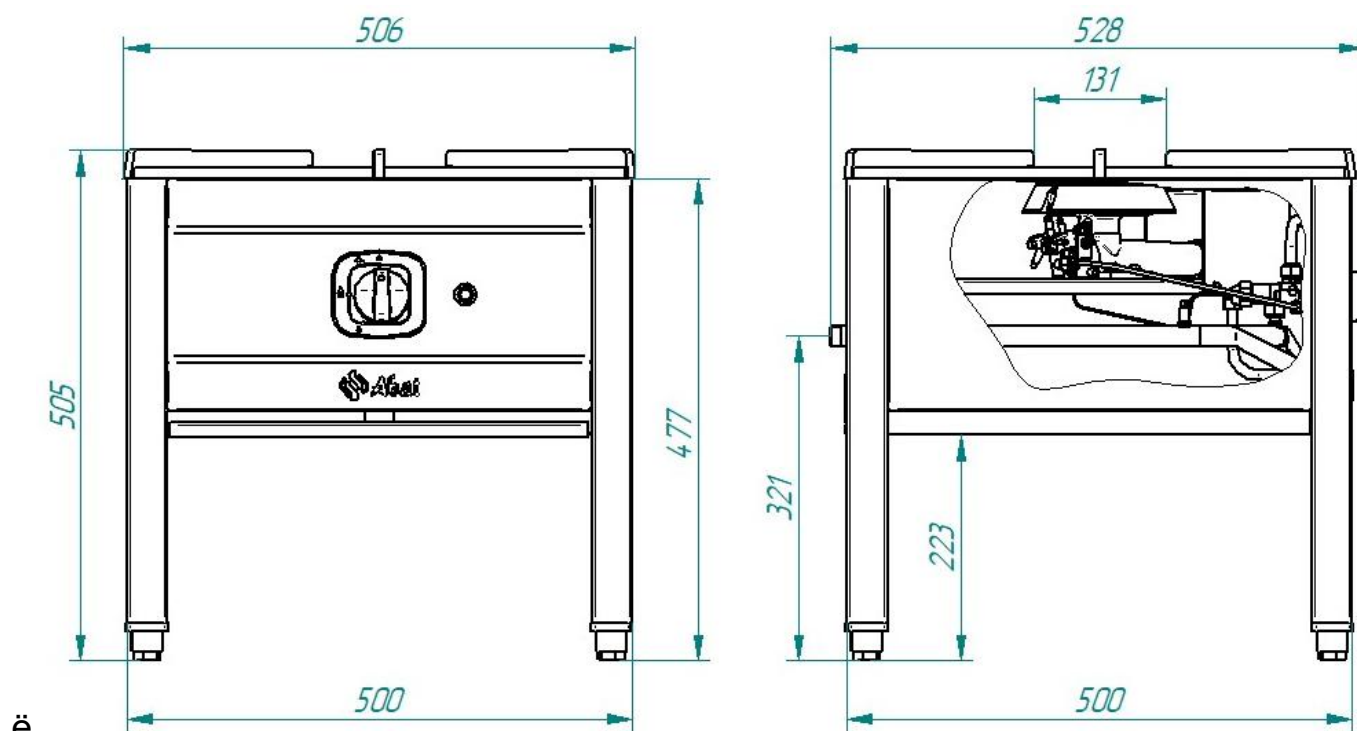


ПЛИТА ГАЗОВАЯ КУХОННАЯ
ПГК-15П-II-A
ПГК-15П-ВОК-II-A_____

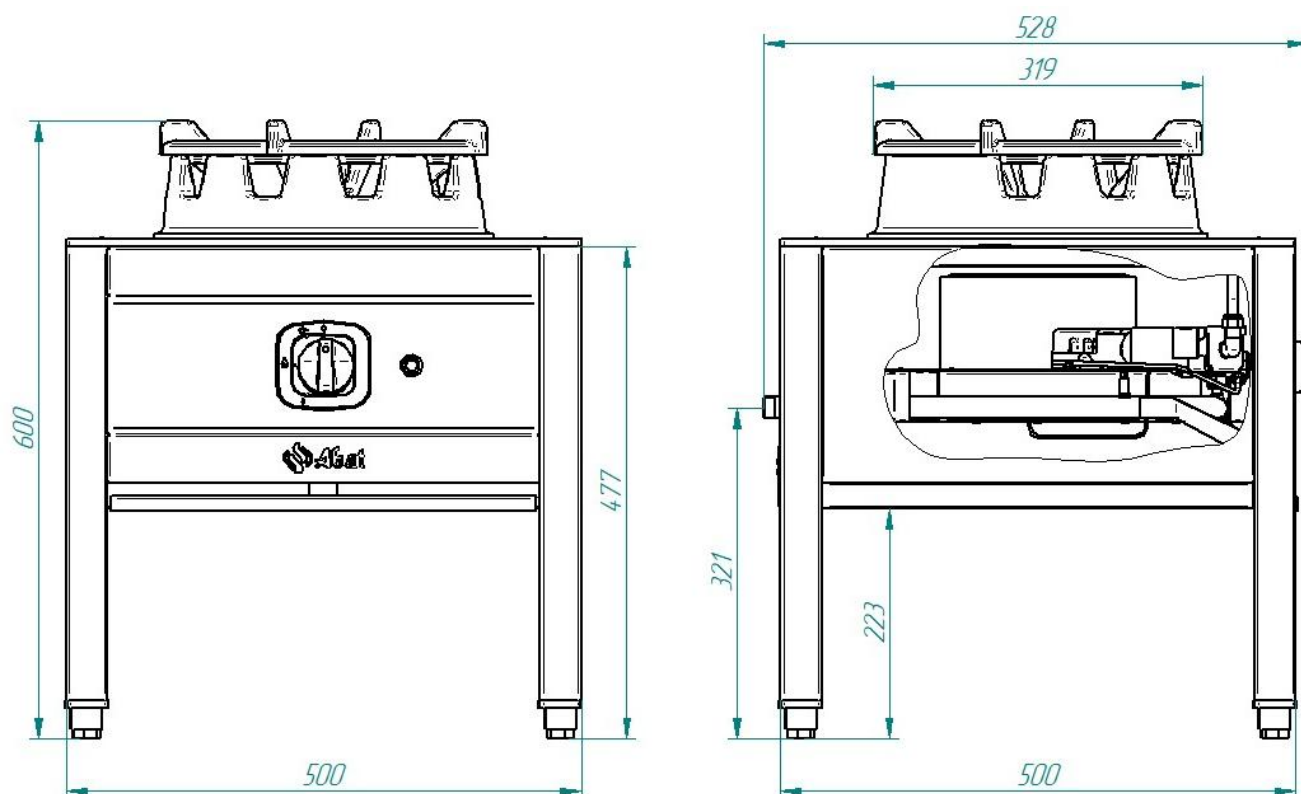
Руководство по эксплуатации



Габаритные размеры
газовой плиты ПГК-15П-II-A



Габаритные размеры
газовой плиты ПГК-15П-ВОК-II-A



ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Руководство должно быть обязательно прочитано перед пуском плиты газовой кухонной типа ПГК (далее - плита или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Плита газовая кухонная изготовлена на предприятии ООО ЭЛИНОКС (Россия, Чувашская республика, г. Чебоксары).

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и храниться весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Нормальная работа плиты гарантируется только при соблюдении указанных ниже условий эксплуатации и обслуживания.

Изделия соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-RU.MH10.B.01092/23 срок действия с 11.12.2023 г. по 10.12.2028 г.

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ИСО 9001:2015. Регистрационный номер сертификата №21110093 QM15, действителен по 15.12.2025 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Плита газовая кухонная одnogорелочная предназначена для приготовления первых, вторых и третьих блюд в наплитной посуде, а также для жаренья и варки полуфабрикатов из мяса, рыбы, овощей на предприятиях общественного питания, как самостоятельно, так и в составе технологических линий.

Плита изготовлена в климатическом исполнении УХЛ-4.2 ГОСТ 15150-69.

Плита предназначена для использования газов второго (природный по ГОСТ 5542-2014) и третьего (сжиженный по ГОСТ 20448-90 – пропан технический, смесь пропана и бутана технических, бутан технический) семейств H_2H_3+ по ГОСТ Р 55211-2012. Плита ВОК имеет разные исполнения для природного и сжиженного газа, отличаются горелкой.

По способу удаления продуктов сгорания плита относится к типу А по ГОСТ Р 55211-2012: аппарат не предназначенный для подсоединения к дымоходу или другому устройству для удаления продуктов сгорания в пространство вне помещения.

Режим работы – двухсменный (не более $16 \div 18$ ч. в сутки).

Назначенный срок службы изделия - 7 лет.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики на плиту приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра			Величина параметра	
			ПГК-15П-II-A	ПГК-15П-ВОК-II-A
1. Номинальная тепловая мощность плиты, кВт			9,5	16
2. Расход газа	Природный	м³/ч	1	1,69
	Сжиженный	кг/ч	0,75	1,26
3. Давление природного газа (метана), Па		Ном.	1961	
		max	2452	
		min	1667	
4. Давление сжиженного газа, Па		Ном	2942	
		max	3432	
		min	2452	
5. Габаритные размеры, мм, не более: длина ширина (глубина) высота			506	500
			528	528
			505	600
6. Масса, кг, не более			30	45

Диаметры отверстий форсунок приведены в таблице 2.

Таблица 2

Горелка	Диаметры отверстий форсунок, мм	
	Природный	Сжиженный
Горелка 9,5 кВт	2,30	1,50
Горелка 16 кВт ВОК	3,00	1,90
Горелка пилотная	0,35	0,25

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки плит должен соответствовать таблице 3.

Таблица 3

Наименование	Количество, шт	
	ПГК-15П	ПГК-15П-ВОК
Плита газовая кухонная	1	1
Паспорт и руководство по эксплуатации	1	1
Упаковка	1	1
Форсунка для сжиженного газа, 1,5 мм	1	-
Форсунка для сжиженного газа, 1,9 мм	-	1
Форсунка пилотная для сжиженного газа, 0,25 мм	-	1
Распределитель огня для сжиженного газа	-	1

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

4.1. Устройство плиты показано на рис. 1-4.

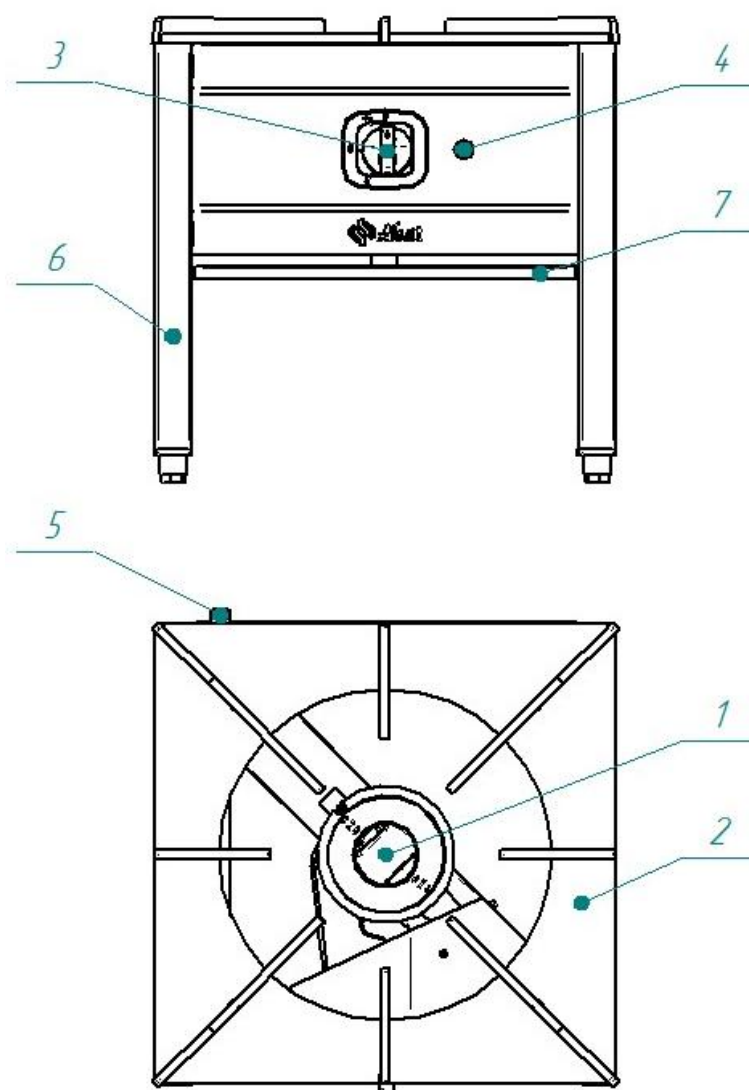


Рис. 1. Устройство плиты ПГК-15П-II-A

- 1. Горелка;
- 2. Решетка плиты;
- 3. Ручка крана;
- 4. Пьезозажигалка;
- 5. Место подключения газа;
- 6. Ножка;
- 7. Лоток.

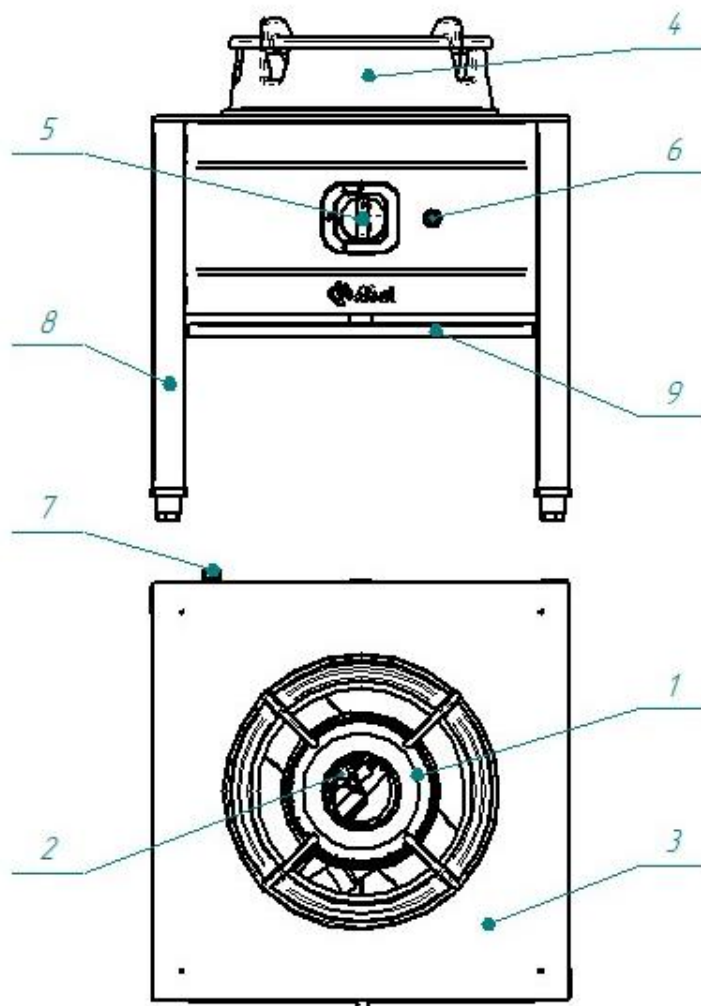


Рис. 2. Устройство плиты ПГК-15П-ВОК-II-A

1. Горелка ВОК;
2. Пилотная горелка;
3. Решетка плиты;
4. Решетка ВОК;
5. Ручка крана;
6. Пьезозажигалка;
7. Место подключения газа;
8. Ножка;
9. Лоток.

4.2. Технические таблички с данными плиты находится на задней стенке. На первой табличке указаны: данные изготовителя, масса плиты, тип и исполнение плиты и дата изготовления. Категория плиты, полная мощность плиты и давления газов указаны на второй табличке. На третьей табличке указан установленный вид газа.

4.3. Включение и выключение горелки (рис. 3)

Розжиг запальной горелки.

Нажмите на ручку крана горелки и поверните ее против часовой стрелки, установив символ искры зажигания ★ напротив метки на панели управления (рис.2б). Одновременно произведите поджог газа, выходящего из запальной горелки (пилота) при помощи пьезозажигалки.

Удерживайте ручку крана горелки в нажатом состоянии в течение 10-15 секунд, после чего отпустите. Убедитесь в устойчивом горении пламени запальной горелки. Если пламя не горит, повторите операцию.

Включение и выключение основной горелки.

Для включения основной горелки поверните ручку от позиции символа искры зажигания против часовой стрелки к символу большого огня (рис.3в). Для уменьшения пламени до минимума поверните ручку против часовой стрелки до символа малого огня (рис.3г). Чтобы выключить основную горелку поверните ручку по часовой стрелке к позиции символа искры зажигания (рис.3б). После этого будет гореть только запальная горелка (пилот).

Полное выключение

Для полного выключения горелки поверните ручку по часовой стрелке до позиции «Выключено» (рис.3а).

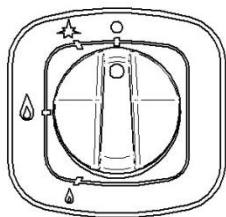


Рис.3а

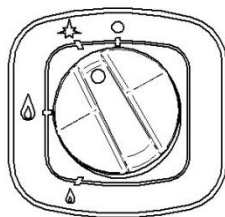


Рис.3б

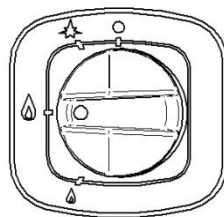


Рис.3в

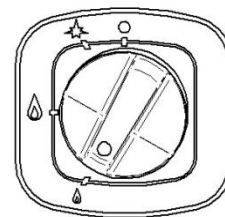


Рис.3г

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

При работе соблюдайте следующие правила безопасности.

Внимание! При появлении в помещении запаха газа необходимо закрыть общий газовый кран перед плитой, а также кран плиты, открыть окна, проветрить помещение. До устранения утечки газа не производить никаких операций, связанных с огнем и искрообразованием: не зажигать спички, не курить, не включать освещение, электроприборы и т. п.

При утечке газа необходимо немедленно вызвать ближайшую аварийную газовую службу.

Внимание! Во избежание возникновения пожара категорически запрещается:

- пользоваться неисправной плитой;
- искать утечки газа при помощи спичек и другого открытого огня;
- устанавливать плиту в местах с повышенным риском пожарной опасности (вплотную к деревянным, с горючим покрытием и т.п. поверхностям);
- класть на плиту легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, тряпки и т. п.);
- хранить возле плиты легковоспламеняющиеся предметы (горючие жидкости, аэрозоли, бумагу, тряпки и т.п.);
- допускать заливание горелки жидкостями;
- оставлять работающую плиту без присмотра.

Во время работы горелка, решетка сильно разогреваются и сохраняют тепло значительное время после выключения. Будьте осторожны, не прикасайтесь к ним.

Во избежание ожогов будьте осторожны при перемещении наплитной посуды, не допускайте проливания на горячую поверхность плиты жира и других жидкостей.

Перед выполнением любых операций по чистке или уходу/обслуживанию плиты, следует перекрыть линию подачи газа.

Перед санитарной обработкой ручку крана плиты установите в закрытое положение.

Включение плиты допускается только после устранения неисправностей.

Плита должна эксплуатироваться только подготовленным к эксплуатации персоналом.

При повреждении или в случае плохого функционирования плиты, следует отключить её.

Любое вмешательство в части ремонта должно выполняться исключительно силами уполномоченного Центра Технического Обслуживания.

При замене частей плиты следует использовать исключительно оригинальные запасные части.

Плита предназначена к использованию только в соответствии с назначением, для которого она была разработана.

Ни в коем случае не следует подвергать плиту мойке прямыми струями воды во избежание забивки сопел и камер сгорания;

Все части плиты должны постоянно содержаться в чистоте, во избежание их окисления запрещается использовать химически агрессивные вещества. По окончании эксплуатации следует всегда отключать плиту.

В том случае, если плита устанавливается около стен, перегородок, кухонной мебели и т.д., следует иметь в виду, что последние должны быть выполнены из негорючих материалов. В противном случае они должны быть покрыты термоизоляционным негорючим покрытием, и максимальное внимание должно уделяться соблюдению Правил Противопожарной Безопасности;

При перемещении плиты не следует протягивать её по полу из-за возможности повреждения плиты.

Несоблюдение вышеизложенных указаний может нанести вред плите.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

После хранения плиты в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдерживать его в условиях комнатной температуры в течение 6 ч.

Распаковку, установку и испытание плиты должны производить специалисты по монтажу и ремонту газового торгово-технологического оборудования в соответствии с инструкциями изготовителя и действующими нормативами.

После распаковки оборудования следует убедиться в его целостности и комплектности.

Плита должна устанавливаться в хорошо проветриваемом помещении.

Стыковые соединения подрезать канцелярским ножом, снять защитную пленку со всех поверхностей.

Может устанавливаться как одна плита, так и целая серия плит. Плита должна всегда устанавливаться под вытяжным зонтом соответствующих размеров и мощности.

При установке плиты, необходимо выдерживать минимальное расстояние 10 см от боковых и задней стен помещения. В том случае, если это расстояние невозможно выдержать, следует применить защиту стен от теплового излучения.

При установке необходимо выставить плиту горизонтально при помощи регулировочных ножек, входящих в комплект поставки, которые необходимо вращать в соответствующую сторону (диапазон регулировки высоты ножек 20 мм).

Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме. Средний срок службы плиты – 7 лет.

7. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ГАЗА

Перед выполнением подключения следует убедиться в том, что данные, приведенные в технической табличке, соответствуют данным сетей подключения газа. Техническая табличка находится в точках подключения газа. В том случае, если тип газа, который будет использоваться, не совпадает с установленной комплектацией на плите, следует воспользоваться указаниями раздела 8.4

Перед подключением вывернуть заглушку на конце коллектора

Подключение к газовой сети должно выполняться с соблюдением действующих нормативов.

Плита имеет присоединительную резьбу G1/2".

Подключение может быть выполнено с использованием жестких труб или гибких шлангов. При этом следует в обязательном порядке устанавливать перекрывающие краны между сетевыми трубами и трубами (шлангами) подключения с возможностью легкого доступа к ним для перекрывания по окончании рабочего дня.

При подсоединении с помощью гибкого шланга необходимо уточнить в газовой службе, разрешен ли местными нормативами такой вид подключения.

При установке труб и гибких шлангов следует избегать их попадания в зоны с высокой степенью нагрева. Кроме этого, следует обеспечить свободное (ненатянутое) положение гибких шлангов.

После подключения плиты следует подвергнуть выполненное подключение проверке на герметичность при помощи пенных жидкостей или специального спрея для поиска утечек газа или индикатора газа (напр. Полупроводниковый газовый течеискатель ТГП-1). При использовании пенных жидкостей или спреев следует убедиться в их некоррозионности.

ВНИМАНИЕ: Во избежание срыва контакта термопары, запрещается подтягивать место соединения медной трубки термопары с газовым краном.

8. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

8.1. ДАВЛЕНИЕ ПОСТУПАЮЩЕГО ГАЗА.

Перед запуском плиты необходимо проверить давление поступающего газа.

Давление поступающего газа должно быть замерено при помощи манометра с минимальным разрешением 10 Па (например, "U"-образный манометр).

Для подключения манометра к плите следует воспользоваться отводом на коллекторе, который заглушен затяжным винтом (рис.4).

Для доступа к отводу необходимо снять решетку.

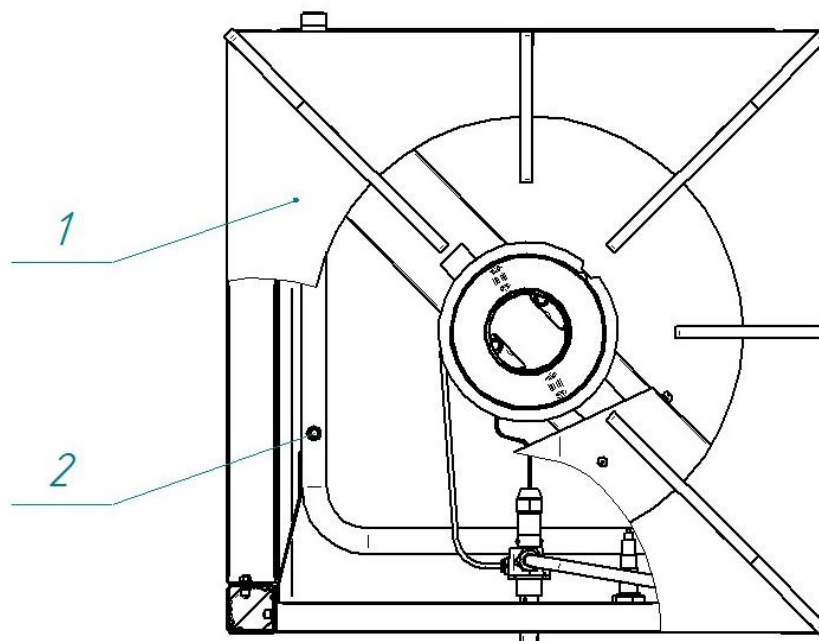


Рис.4 Место расположения затяжного винта.

1 - решетка;

2 - Затяжной винт.

Затем вывинтить затяжной винт и подключить к отводу гибкий шланг “U”-образного манометра.

Замерить давление поступающего газа. В том случае, если давление выходит за пределы, приведенные в табл. 1, плита ни в коем случае не должна запускаться в действие. Об этом должно быть поставлено в известность соответствующее ведомство.

После выполнения операций по замеру давления поступающего газа следует отсоединить гибкий шланг, снять “U”-образный манометр и вновь завинтить затяжной винт.

Вновь установить на место снятую решетку плиты.

8.2. ТЕПЛОВАЯ МОЩНОСТЬ

После запуска плиты необходимо проверить тепловую мощность плиты.

Тепловая мощность контролируется уполномоченными поставщика газа или Центром Технического Обслуживания с соблюдением следующих указаний:

- проверка полной тепловой мощности должна производиться при установке аппаратуры, при ее переоборудовании к другому типу газа и в случае любых операций по обслуживанию;
- максимальная тепловая мощность, минимальная тепловая мощность, так же, как и давление подключения, могут быть выяснены из соответствующих таблиц, приведенных в разделе “Технические Данные”;
- не следует подвергать какой-либо регулировке или перенастройке опечатанные (закрашенные) элементы оборудования.

Полная тепловая мощность достигается применением соответствующих форсунок в соответствии с таблицей 2 и при соответствующем давлении поступающего газа.

Для проверки тепловой мощности возможно применение волюметрического метода. Эта проверка выполняется при помощи счетчика газа и хронометра. Количество газа, которое должно пройти через счетчик в единицу времени указано в таблице 1. Полученное при проверке значение не должно отличаться от приведенного в таблице 1 более чем на $\pm 5\%$. В том случае, если отклонения превышают допустимые, следует проверить установленную форсунку.

8.3. РЕГУЛИРОВКА ПЕРВИЧНОГО ВОЗДУХА

Первичный воздух может считаться отрегулированным с большей или меньшей степенью точности в том случае, если обеспечено следующее:

- пламя не отрывается при холодной горелке;
- пламя не пропадает при горячей горелке.

Для обеспечения доступа к форсунке и регулировочной втулке первичного воздуха, необходимо снять решетку и защитную крышку. Затем ослабить винт (гайку для ПГК-15П-ВОК) и выставить втулку на расстояние "Н", как изображено на рис 5 (рис.6 для ВОК). Величина расстояния "Н" приведена в табл. 4 (табл. 5 для ВОК).

Вновь затянуть винт (гайку) 1. Установить все элементы, снятые перед этим, действуя в обратном порядке.

Таблица 4

Сжиженный газ, мм	Н =	6
Газ Метан, мм	Н =	6

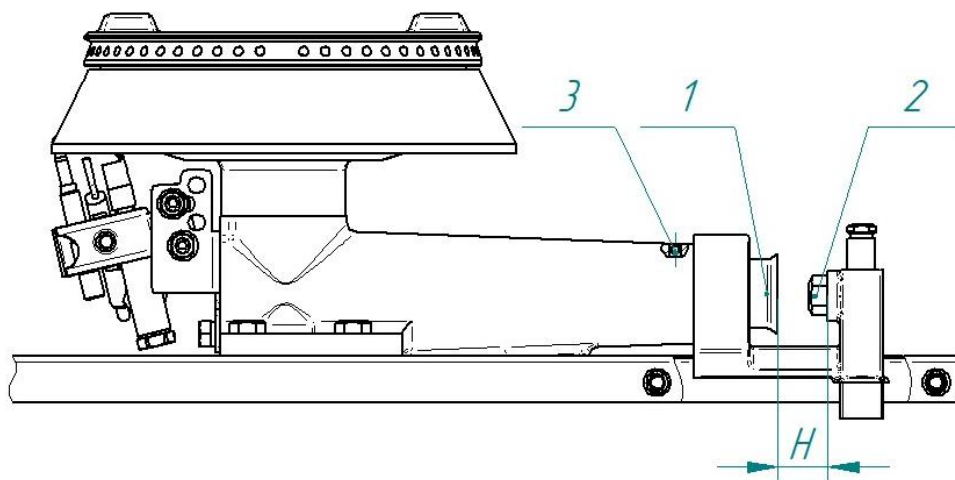


Рис.5 Горелка

- 1 - Регулировочная втулка;
- 2 - Форсунка;
- 3 - Винт.

Таблица 5

Сжиженный газ, мм	Н =	15
Газ Метан, мм	Н =	15

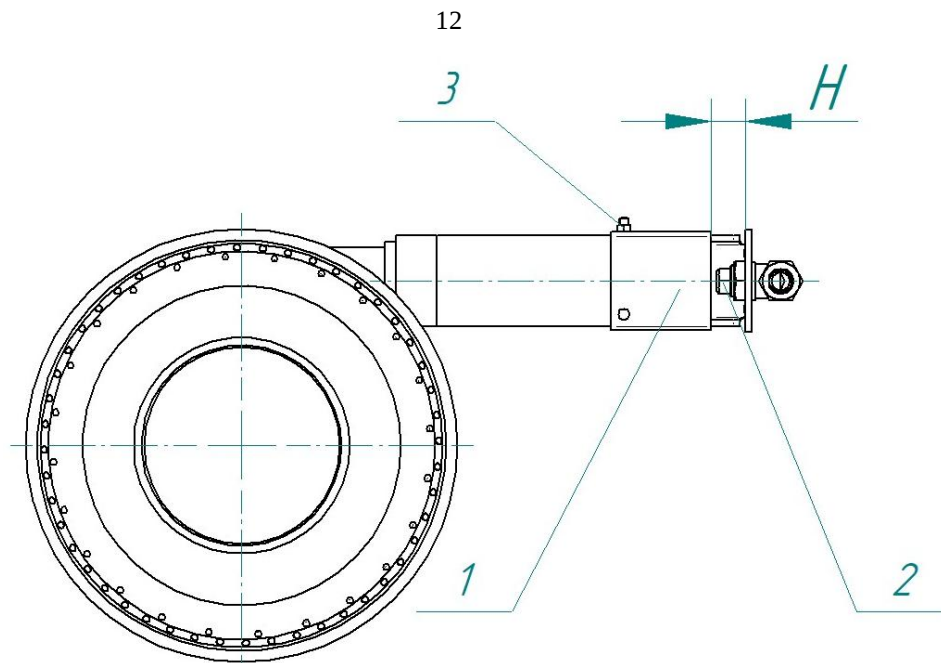


Рис.6 Горелка ВОК

1 - Регулятор;

2 - Форсунка;

3 - Гайка.

8.4. ПЕРЕНАСТРОЙКА НА ДРУГОЙ ТИП ГАЗА

Перенастройка плиты на другой тип газа осуществляется специалистами сервисной службы.

В том случае, если возникает необходимость перенастройки плиты под иной тип газа, например, с сжиженного газа на газ метан, или наоборот, необходимо выполнить замену форсунки горелки и горелки для ВОК, и провести регулировку подачи первичного воздуха (см. раздел 8.3).

Диаметр форсунки приведен на самой форсунке в сотых долях миллиметра.

Для регулировки сопла запальной горелки (пилот) необходимо разобрать его, для чего необходимо отвернуть заглушку поз. "2" (рис.7), повернуть на 2÷2,5 оборота по часовой стрелке сопло поз. "3". Сборка производится в обратном порядке.

После регулировки сопла, при необходимости, отрегулируйте подачу первичного воздуха к запальной горелке. Регулировка осуществляется смещением регулировочной втулки или регулятора (ВОК) поз. "1" (рис.5, 6).

Необходимо поменять распределитель огня. Распределители огня для природного и сжиженного газа отличаются шириной пазов для распределения пламени и количеством отверстий.

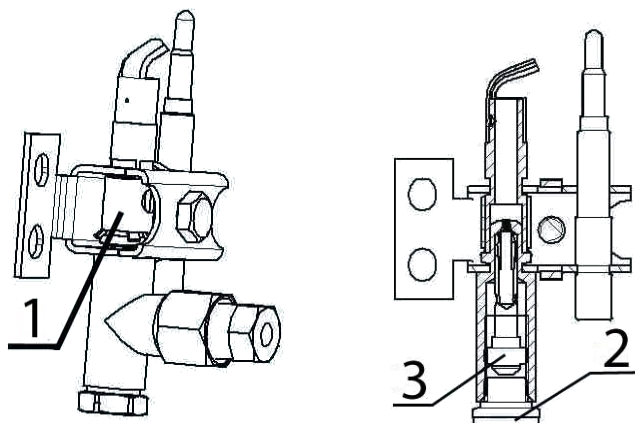


Рис.7 Запальная горелка (пилот) на ПГК-15П
После окончания работы плиту отключить от газовой сети.

8.5. РЕГУЛИРОВКА МИНИМАЛЬНОГО УРОВНЯ ПЛАМЕНИ

Разожгите основную горелку плиты. Поверните ручку крана-термостата против часовой стрелки на символ малого огня. Снимите ручку и панель управления, после чего открутите (против часовой стрелки) регулировочный винт (рис.8) сбоку от крана-термостата на 540°, чтобы получить равномерное стабильное малое пламя. Установите панель управления на место и проверьте устойчивость пламени горелки. (при повороте ручки управления из положения минимального пламени к положению максимального пламени пламя не должно погаснуть).

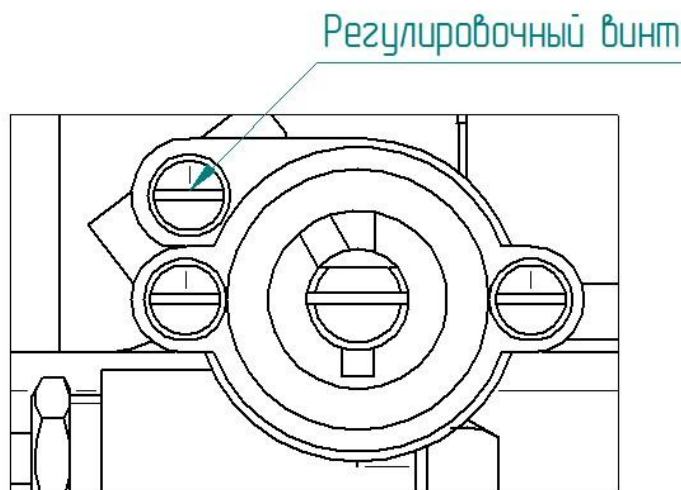


Рис.8 Регулировочный винт уровня пламени на кране-термостате.

9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт плиты осуществляется по следующему циклу:

- техническое обслуживание при пуске в эксплуатацию;
- периодическое техническое обслуживание – через каждые 6 месяцев эксплуатации или через каждые 1600 моточасов работы изделия;

При техническом обслуживании провести следующие работы:

- выявить неисправность плиты путем опроса обслуживающего персонала;
- проверить герметичность соединений.
- проверить все соединительные части на предмет утечки, при необходимости подтянуть соединения;

В период всего срока службы изделия, запрещается разбирать газовый кран. Любое вмешательство делает гарантию продукта недействительными и не позволяет газовому крану выполнять функцию, для которой он был разработан.

Примечание! При необходимости допускается производить замену электромагнитных клапанов газовых кранов, только после окончания гарантийного периода 1 год с момента ввода в эксплуатацию.

ВНИМАНИЕ! Любое вмешательство в части ремонта оборудования должно выполняться исключительно силами уполномоченного Центра Технического Обслуживания.

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Возможные неисправности, вызывающие отказы, должны устранять только специалисты.

Внимание! Конструкция плиты постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не ухудшающие технические характеристики изделия

№ п/п	Неисправность	Причины	Мероприятия по устранению
1	Не происходит воспламенение основной горелки при отпуске ручки крана горелки (после удерживания 10-15 секунд, п.3.3.)	Неисправная термопара	Заменить термопару
2	Нестабильное горение пламени горелки	Неправильно установлен распределитель огня	Выставить распределитель огня по фиксирующему пазу

11. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющий соответствующий сертификат или другим предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении Г или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
 - в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
 - при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении Г или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю **«Оборудования»** для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

12. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 г. с изменениями и дополнениями от 2 июня 1993 г., 9.01.1996 N 2-ФЗ, 17.12.1999 г. N 212-ФЗ, 30.12.2001 N 196-ФЗ, 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 03.06.2009 N 121-ФЗ, от 23.11.2009 N 261-ФЗ, от 27.06.2011 N 162-ФЗ, от 18.07.2011 N 242-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ, от 21.12.2013 N 363-ФЗ, от 05.05.2014 N 112-ФЗ, от 13.07.2015 N 233-ФЗ, от 03.07.2016 N 265-ФЗ.

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: 8-800-222-20-64.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 17.

С актуальным списком дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте в соответствующих разделах.

www.abat.ru

13. УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

Хранение плиты должно осуществляться в транспортной таре предприятия - изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150-69 при температуре окружающего воздуха не ниже минус 35 °С.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец плиты обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014-78.

Упакованную плиту следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150-69, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23216-78.

Погрузка и разгрузка плиты из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных плит по высоте в два яруса для хранения.

14. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке плиты на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части плиты по материалам, из которых они изготовлены.

15. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Плита газовая кухонная ПГК-15П ____ -II-A ____

заводской номер _____, изготовленная на ООО «ЭЛИНОКС», соответствует ТУ и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска _____
_____ личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц

предприятия, ответственных за приемку изделия

16. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Плита газовая кухонная ПГК-15П____-II-A____
подвергнута на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ
9.014-78.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

17. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Плита газовая кухонная ПГК-15П____-II-A____ упакована на ООО
«ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской
документацией.

Дата упаковки _____
(подпись)

Упаковку произвел _____
(подпись)

Учет технического обслуживания в период гарантийного ремонта

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

На гарантийный ремонт ПГК-15П-II-A заводской № _____ Изъят « ____ » 20 ____ г.

Выполнены работы: _____

Исполнитель _____

М.П. _____

(подпись)

Ф.И.О

(Линия отреза)

(Линия отреза)

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ООО «ЭЛИНОКС»
428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Базовый проезд, 17

ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

ПГК-15П-II-A

Заводской № _____

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П. _____

(подпись)

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П. _____

(подпись)

Выполнены работы _____

Исполнитель

Владелец

(подпись)

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт

и его адрес)

М.П. _____

(должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б**1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ**

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение изделия</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

**4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и
ввод в эксплуатацию следующего изделия:**

<i>Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № изделия</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учетом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи

<i>Исполнитель:</i>		<i>Заказчик:</i>	
_____ _____ <i>м.п.</i> <i>подпись</i> <i>расшифровка подписи</i>		_____ _____ <i>м.п.</i> <i>подпись</i> <i>расшифровка подписи</i>	

ПРИЛОЖЕНИЕ В

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя изделия</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) изделия	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	

5. Информация об изделии	
<i>Наименование изделия с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер изделия</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения изделия</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение изделия</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующих изделий:		
<i>Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № изделия</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи			
<i>Исполнитель:</i>		<i>Заказчик:</i>	
_____ <i>м.п.</i> <i>подпись</i> _____ <i>расшифровка подписи</i>		_____ <i>м.п.</i> <i>подпись</i> _____ <i>расшифровка подписи</i>	

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС RU C-RU.MH10.B.01092/23

Серия **RU** № **0787535**

Сведения о стандартах, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента Таможенного союза

Обозначение стандарта	Наименование стандарта	Подтверждаемые требования
ГОСТ 27441-87	"Аппараты газовые для тепловой обработки пищи для предприятий общественного питания. Классификация, общие технические требования и методы испытаний"	п.п. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 2.1.6, 2.1.9, 2.1.10, 2.1.11, 2.1.12, 2.1.13, 2.1.14, 2.1.18, 2.1.19, 2.1.21, 2.1.27, 2.2.2, 2.2.5, 2.3.1, 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.5, 2.4.6, 4.1, 4.2
ГОСТ Р 55211-2012	"Оборудование газовое нагревательное для предприятий общественного питания. Часть 1. Требования безопасности и методы испытаний"	п.п. 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5.1, 5.1.5.1.1, 5.2.1, 5.2.3, 5.2.3.5, 5.2.4, 6.1.1, 6.3.2.1, 6.3.2.2.1, 6.3.2.2.2, 6.3.3.1, 6.4, 6.5.1.1, 6.7.1, 9.2.1, 9.2.2, 9.4

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



Шавалдина Валентина Викторовна

М.П.

Винокурова Елена Павловна

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ЕАЭС RU C-RU.MH10.B.01092/23

Серия RU № 0380258

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ продукции и услуг "Башкирский центр сертификации и тестирования" Общества с ограниченной ответственностью "АРТГРУПП". Место нахождения: 450005, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Уфа, улица 50-летия Октября, дом 24, офис 309. Адрес места осуществления деятельности: 450005, Российская Федерация, Республика Башкортостан, город Уфа, улица 50-летия Октября, дом 24, офисы 309, 307 б, 310, 311, 312. Регистрационный номер аттестата аккредитации RA.RU.10MH10 от 24.06.2015. Телефон +7(347)2460717, адрес электронной почты artgrupp10@rambler.ru

ЗАЯВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС". Место нахождения и адрес места осуществления деятельности: 428020, Российская Федерация, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, д.17. ОГРН: 1072130009874. Номер телефона +7(8352)28-99-44, адрес электронной почты doz@elinox.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС". Место нахождения и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 428020, Российская Федерация, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, д.17

ПРОДУКЦИЯ Плиты газовые кухонные для предприятий общественного питания ПГК-27Н-П-А, ПГК-47Н-П-А, ПГК-49П-П-А, ПГК-69П-П-А, ПГК-49ЖШ-П-А, ПГК-69ЖШ-П-А, ПГК-15П-П-А, ПГК-15П-ВОК-П-А. Номинальная тепловая мощность от 8,5 до 45 кВт, номинальное давление природного газа 1961 Па. Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 5151-002-01330768-2006 "Плиты газовые кухонные двух, четырех и шестигорелочные типа ПГК для предприятий общественного питания. Технические условия". Серийный выпуск

КОД ТН ВЭД ЕАЭС 8419 81 800 0

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ТР ТС 016/2011 "О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе"

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ Протокол испытаний № ЦЭС-2023/123 от 07.12.2023 Испытательной лаборатории Автономной некоммерческой организации Центр экспертизы и сертификации «Техкранэнерго», аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.21MH35, акт о результатах анализа состояния производства № 108ТС-23 от 23.10.2023 Органа по сертификации продукции и услуг "Башкирский центр сертификации и тестирования" Общества с ограниченной ответственностью "АРТГРУПП", аттестат аккредитации RA.RU.10MH10, эксперт Винокуров Михаил Александрович, протокол проведения проверки и идентификации продукции № 108ТС-23 от 23.10.2023, руководство по эксплуатации от 05.04.2023, протокол испытаний № 22/03-22 от 18.02.2022. Схема сертификации: 1с

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Перечень стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, смотри приложение бланк № 0787535. Условия хранения 4 по ГОСТ 15150-69. Назначенный срок хранения до переконсервации 1 год. Назначенный срок службы 7 лет. Сертификат распространяется на серийно выпускаемую продукцию, изготавливаемую с 05.04.2023

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 11.12.2023 **ПО** 10.12.2028
ВКЛЮЧИТЕЛЬНО



Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



М.П. Шавалдина Валентина Викторовна

Винокурова Елена Павловна