

РОССИЯ
ООО «ФРОСТО»



ПЛИТА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ КУХОННАЯ ЭПК-47ЖШ КРАШ.

Руководство по эксплуатации

EAC

ВВЕДЕНИЕ

Внимание!

Настоящее Руководство должно быть обязательно прочитано перед пуском электрической кухонной плиты в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, ее установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Плита электрическая четырехконфорочная с жарочным шкафом ЭПК-47ЖШ краш. (далее по тексту – плита или изделие) предназначена для приготовления первых, вторых и третьих блюд в наплитной посуде, а также для варки полуфабрикатов из мяса, рыбы, овощей, выпечки мелкоштучных мучных изделий и запекания творожных блюд.

Плита используется на предприятиях общественного питания самостоятельно или в составе технологических линий.

Плита изготовлена в климатическом исполнении УХЛ-4 ГОСТ 15150.

Декларация соответствия ЕАЭС N RU Д-РУ.РА03.В.46134/26. Срок действия с 16.04.2026 по 15.04.2031

- ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»

Декларация соответствия ЕАЭС N RU Д-РУ.РА02.В.47305/26. Срок действия с 12.06.2026 по 10.03.2031.

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Регистрационный номер №11110271 QM15 действителен до 19.07.2027.

Руководство по эксплуатации содержит паспортные данные.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметра		Величина параметра
1	Номинальная потребляемая мощность, кВт	16
2	Номинальное напряжение, В	400
3	Род тока	3-х фазный с нейтралью, переменный
4	Частота тока, Гц	50
5	Размеры конфорки, мм.	300x300
6	Номинальная мощность конфорки, кВт	2,8
7	Площадь жарочной поверхности, м ²	0,36
8	Номинальная мощность жарочного шкафа, кВт, не более	4,8
9	Время разогрева до рабочей температуры 240°C жарочного шкафа, мин, не более	30
10	Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более	70
11	Локальная и общая вибрация, дБ, не более	80
12	Диапазон регулирования температуры жарочного шкафа, °C	(20-270)±9
13	Рабочая температура на поверхности конфорок, °C, не более	480
14	Время разогрева до максимальной температуры конфорок, мин, не более	25

15	Внутренние размеры жарочного шкафа, мм, не более ширина глубина высота	 538 535 290
16	Габаритные размеры, мм, не более длина ширина высота до столешницы высота	 800 800 860 940
17	Масса, кг, не более	131

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки плит указан в таблице 2.

Таблица 2

Наименование	ЭПК - 47ЖШ
	Количество, шт.
Электрическая плита кухонная	1
Противень 530x470, h=32	3
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка	1
Полиэтиленовый пакет	1

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

Плита изготовлена в модульном варианте. Верхняя рабочая часть модуля представляет собой конструкцию коробчатой формы, внутрь которой устанавливается каркас с отражателями тепла. На каркас устанавливаются электрические конфорки, которые регулируются с помощью гаек, в одной плоскости между собой и столешницей. Выдвижной поддон служит для стока жидкости, пролитой на рабочую поверхность конфорки.

Для подключения электропроводки к плите с нижней правой стороны предусмотрена съемная крышка. Спереди на пульте управления находятся ручки переключателей и лампочки светосигнальной арматуры. Установкой ручек в положении «1» ... «6» осуществляется регулирование мощности конфорок и соответственно степень нагрева: «слабый, ... сильный». Отключение конфорки производится установкой ручки переключателя в положение «0».

Нижний модуль плиты с жарочным шкафом представляет собой конструкцию коробчатой формы, в которую вмонтирован жарочный шкаф, утепленный снаружи базальтовыми матами и обернутый алюминиевой фольгой.

Внутри шкафа сверху и снизу расположены ТЭН-ы. Нижние ТЭН-ы закрыты металлическим листом (подом). Для установки противней на боковых стенках предусмотрены направляющие на трех уровнях.

С правой стороны расположен пульт управления жарочным шкафом, на пульте расположены две ручки переключателей, ручка терморегулятора, глазки светосигнальной арматуры, клавишный выключатель вентилятора и кнопка управления электромагнитным клапаном.

Переключатели служат для отдельного включения каждой (верхней и нижней) группы ТЭН-ов и регулирования интенсивности их нагревания.

Рабочий терморегулятор служит для автоматического поддержания заданной температуры в рабочей камере.

Аварийный термовыключатель служит для отключения ТЭН-ов при достижении температуры в духовке 320°C. Для восстановления работы шкафа необходимо выявить и устранить причину срабатывания аварийного термовыключателя. Доступ к кнопке аварийного термовыключателя обеспечен без съема панели управления. Для этого необходимо открутить

пластмассовый колпачок на панели управления (смотри рис. 2) и произвести нажим на кнопку термовыключателя.

Сигнальные лампы показывают наличие напряжения на ТЭН-ах и при достижении заданной температуры погаснут, сигнализируя о готовности духовки к работе.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током плита относится к 1 классу по ГОСТ МЭК 60335-1.

К обслуживанию плиты допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и ознакомленные с настоящим Руководством.

ВНИМАНИЕ! Плита не предназначена для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, психическими или умственными способностями, а также лицами, при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с плитой.

При работе с плитой соблюдайте следующие правила безопасности:

- перед использованием уберите всю упаковку и защитную пленку с плиты;
- во избежание ожогов будьте осторожны при перемещении наплитной посуды, не допускайте проливания на горячую поверхность плиты жира и других жидкостей, помните - температура конфорки 480 °С ;
- при обнаружении неисправностей отключите плиту от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке;
- перед санитарной обработкой переключатели плиты установите в положение «О» и отключите плиту от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке;
- включайте плиту в сеть только после устранения неисправностей;

Запрещается:

- подключать плиту к сети при поврежденном шнуре питания;
- работать без заземления плиты;
- оставлять работающую плиту без надзора;
- держать включенными на полной мощности незагруженные конфорки (на режимах «3», «4», «5», «6») и духовку (положение «2» и «3» ручек переключателей);
- устанавливать пустую посуду на плиту;
- устанавливать плиту рядом с оборудованием, использующим воду (электроварки, мармиты, пищеварочные котлы и т.п.);
- искусственно охлаждать конфорки водой либо другими жидкостями;
- эксплуатировать плиту без поддона.
- разогревать пищу в консервных банках или иной металлической упаковке;
- устранять неисправность во время работы плиты;
- закрывать вентиляционные отверстия и воздуховоды;
- использовать плиту не по назначению или для обогрева помещения

Внимание! Не загромождайте проход к автоматическому выключателю в стационарной проводке.

Общие требования безопасности

■ в производственных помещениях рабочие места, где при выполнении работы происходит образование и выделение газа и пара, должны быть оборудованы механической общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией по ГОСТ 12.4.021, обеспечивающей состояние воздушной среды в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.005 и ГН 2.2.5.1313.

■ при эксплуатации плиты необходимо соблюдать требования ГОСТ 12.1.004 по пожарной безопасности;

- расстояние от стены или другого оборудования до воздуховода должно быть не менее 100 мм;

- не допускается установка плиты ближе 1 м от легковоспламеняющихся материалов;

- при использовании печи в технологической линии подключайте её в цепь выравнивания потенциала через эквипотенциальный зажим;

- при установке плиты в непосредственной близости от стены, перегородок, кухонной мебели, декоративной отделки и т. п., рекомендуется, чтобы они были изготовлены из негорючих материалов или покрыты соответствующим негорючим теплоизолирующим материалом. Необходимо при этом обратить особое внимание на соблюдение мер противопожарной безопасности.

- при монтаже плиты должна быть установлена коммутационная защитная аппаратура, гарантирующая от пожарных факторов: короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки, самопроизвольного включения;

- присоединение плиты к сети должно осуществляться с учетом допускаемой нагрузки на электросеть;

- не допускается использование плиты в пожароопасных и взрывоопасных зонах;

Внимание! Для очистки плиты не допускается применять водяную струю.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

После хранения плиты в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть плиту необходимо выдержать в условиях комнатной температуры не менее 6 ч.

Распаковка, установка и испытание плиты должны производиться специалистами по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования. Монтажные предприятия ответственны за правильное инструктирование, а также установку в соответствии с предписаниями по безопасности.

Установку плиты проводите в следующем порядке:

- перед установкой плиты на предусмотренное место снять защитную пленку со всех поверхностей. Плиту разместить в хорошо проветриваемом помещении, если имеется возможность, то под воздухоочистительным зонтом. Учитывая вид плиты, ее можно размещать отдельно или вместе с другим кухонным оборудованием, но расстояние от стены или другого оборудования до воздуховода должно быть не менее 100 мм

- не допускается установка плиты ближе 1 м от легковоспламеняющихся материалов; при установке шкафа ближе 1 м от кухонной мебели, перегородок или стен рекомендуется, чтобы они были изготовлены из негорючих материалов или покрыты негорючим теплоизоляционным материалом. **Особое внимание при такой установке уделить соблюдению мер противопожарной безопасности**

- установить плиту на соответствующее место; выровнять плиту с помощью регулируемых ножек так, чтобы рабочие поверхности приняли горизонтальное положение; высота должна быть удобной для пользователя.

- подключение плиты к электросети должно быть выполнено согласно действующим нормативам. Электроподключение производится только уполномоченной специализированной службой с учетом маркировок на табличке с надписями;

Внимание! Перед подсоединением шнура питания плиты к электрической сети дифференциальный автоматический выключатель в стационарной проводке должен быть выключен!

- провести ревизию соединительных устройств электрических цепей плиты (винтовых и без винтовых зажимов), при выявлении ослабления подтянуть (подогнуть) до нормального контактного давления;

- плиту подключить к электрической сети 3/N/PE 400В 50Гц (трехфазная пятипроводная сеть с тремя фазовыми проводниками, нулевым рабочим и защитным проводниками).

Подключение шнура к плите должна производить только уполномоченная изготовителем организация в следующей последовательности:

- 1) используя крестовую отвертку, открутить винты поз. 1 (см. Рис. 1)
- 2) снять крышку поз 2;
- 3) подвести шнур электропитания на клеммный блок поз. 3 через кабельный ввод поз. 4;
- 4) подключить провода шнура к клеммному блоку в соответствии со схемой электрической принципиальной (см. Рис. 4);

■ электрическое напряжение к плите подвести от распределительного щита с помощью шнура питания (см. табл. 3 в комплектацию плит не входит) через дифференциальный автоматический выключатель с током отключения 32А и реагирующий на ток утечки 30 мА.

Дифференциальный автоматический выключатель в стационарной проводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания в стационарной проводке и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Если доступ к распределительному щиту ограничен, то рекомендуется установить дифференциальный автоматический выключатель рядом с плитой.

Проверить соответствие параметров источника электропитания со значением, указанным на табличке изделия. Подключение изделия к трехфазной электрической сети 3N/PE 400В 50Гц осуществлять с помощью пятипроводного многожильного медного кабеля с отдельным нулевым рабочим и защитным проводником. Сечение жил подводящего кабеля питания должно быть не менее 4 мм²

Оболочка подводящего кабеля должна быть выполнена из маслостойкой оболочки, защитными гибкими кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой (код обозначения 60245 IEC57). (Например, кабель ПРМ, КГН и т.п.).

Номинальное поперечное сечение проводов, из которых изготовлены питающие шнуры, должно быть не меньше значений, указанных в таблице 3.

Таблица 3

Изделие	Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил)	Номинальное сечение провода, мм ²
ЭПК-47ЖШ	ПРМ 5х4,0	4,0

■ надёжно заземлить плиту, подсоединив заземляющий проводник шнура питания к заземляющему зажиму контура заземления цеха. Плиту рекомендуется подключать к системе заземления, соответствующей типу TN-S или TN-C-S по ГОСТ Р 50571.2-94 (МЭК364).

Внимание! Без заземления пользоваться плитой ЗАПРЕЩЕНО!

■ монтаж и подключение произвести так, чтобы был невозможен доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

■ провести ревизию соединительных устройств электрических цепей плиты (винтовых и без винтовых зажимов), при выявлении ослабления подтянуть (подогнуть) до нормального контактного давления.

при установке плиты в технологическую линию, для выравнивания электрического

потенциала, предусмотрен зажим, обозначенный знаком  — эквипотенциальность. Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

После монтажа, перед пуском в эксплуатацию, необходимо просушить конфорки и ТЭН-ы шкафа в течении 1,5-2 часов, для чего конфорки включить на низшую степень нагрева, установив ручку переключателя жарочного шкафа в положение «1», а терморегулятор жарочного шкафа на температуру 100°C. После просушки проверить ток утечки. Ток утечки должен быть не более 1 мА на 1 кВт номинальной потребляемой мощности. Проверить цепи заземления.

Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

7. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

7.1 ПОДГОТОВКА И ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНФОРКИ

■ регулировку мощности конфорок осуществлять вращением ручек переключателей. Включение конфорок на высшую ступень положение «б» следует производить только для разогрева конфорок до рабочей температуры или при приготовлении блюд, требующих высокой температуры;

■ по окончании работы в высокотемпературном режиме установить ручки переключателя в положение «1»;

по окончании работы установить ручки переключателя в положение «0»;

7.2 ПОДГОТОВКА И ПОРЯДОК РАБОТЫ ДУХОВКИ

Перед приготовлением пищи духовку необходимо прогреть. Для этого ручку терморегулятора установить на температуру 150 - 180 °С, а ручки переключателей - на вторую ступень переключения. По достижении установленной температуры терморегулятор отключает нагреватели, о чем свидетельствует первое отключение сигнальной лампы. Далее допускается увеличение температуры. При приготовлении пищи необходимо уточнить рекомендуемую температуру и при последующем приготовлении терморегулятор можно установить на более высокую или низкую температуру, если качество первой было неудовлетворительным. Переход на первую и третью ступень мощности верхних или нижних ТЭН-в при выпечке зависит от цвета продукта сверху или снизу, т. е. хороший соломенный или темный цвет выпечки. Максимально допустимая нагрузка на полку не более 4 кг.

После окончания приготовления установить ручку терморегулятора в положение 0 °С, а ручки переключателя в положение «0», выключить дифференциальный автоматический выключатель в стационарной проводке.

ВНИМАНИЕ!

Перед началом эксплуатации плиты необходимо:

- удалить консервацию мыльным раствором с противней, поддона, пода, духовки и задней части дверцы;

- на плите противни, поддон, под, внутренние стенки духовки, внутренняя стенка дверки духовки изготовлены из черного металла и подвержены коррозии, в связи с этим они предварительно обработаны нерафинированным маслом (или животным жиром).

После удаления консервации мыльным раствором необходимо прокалить под и противни в духовке в течение одного часа при температуре 150°С. Противни перед выпечкой рекомендуется обработать эмульсией «Касетол» ТУ 9142-001-45362031-98. В дальнейшем при использовании противней из углеродистой стали следовать инструкции эмульсии «Касетол».

Рекомендуется мыть противни, под, поддон и поверхность духовых шкафов без применения хлорсодержащих, абразивных моющих средств и жестких металлических щеток.

После каждого мытья противни, пода, поддона и внутреннюю поверхность духовых шкафов необходимо протереть чистой тряпкой и тщательно просушить. Оставить дверцы духовки приоткрытыми.

При появлении ржавчины требуется провести следующее:

- удалить ржавчину (неагрессивными моющими средствами);
- обработать оборудование нерафинированным маслом;
- провести «прокаливание» духовки;
- при необходимости мероприятия провести повторно

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 Техническое обслуживание и ремонт

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей.

В процессе эксплуатации плиты необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности плиты;

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности плиты и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! При техническом обслуживании и ремонте плиты необходимо выключить автоматический выключатель в стационарной проводке и вывесить табличку «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»

При техническом обслуживании плиты проделайте следующие работы:

- проверить внешним осмотром плиту на соответствие правилам техники безопасности;
- выявить неисправность плиты путем опроса обслуживающего персонала;
- проверить линию заземления от зажима заземления плиты до контура заземления цеха;
- проверить цепи заземления самой плиты (то есть от зажима заземления до доступных металлических частей - сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- проверить целостность цепи выравнивания потенциала;
- проверить исправность электропроводки от автоматического выключателя электрощита до блока сетевых зажимов плиты;
- проверить целостность шнура питания плиты;
- подтяните, при необходимости, крепления датчиков температуры, сигнальной арматуры, облицовок;
- подтяните и зачистите, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей плиты;

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в таблицу 6.

8.2 Замена шнура питания

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить. Требования к шнурам питания, маркировке и подключении см. в разделе 6.

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация в следующей последовательности:

- 1) обесточить плиту - установить автоматический выключатель в распределительном шкафу в положение «Выкл.»;
- 2) отсоединить шнур питания от сети;
- 3) используя крестовую отвертку, открутить винты поз. 1 (см. Рис. 1)
- 5) снять крышку поз 2;
- 6) ослабить винты на зажимах клеммного блока поз. 3 и снять провода шнура питания;
- 7) ослабить гайку кабельного ввода поз. 4 и извлечь поврежденный шнур питания через отверстие кабельного ввода;

8) проложить новый шнур питания и произвести сборку в обратной последовательности. Подсоединение шнура питания к зажимам клеммного блока производить строго в соответствии с учетом маркировки на шнуре питания, маркировки на зажимах клеммного блока плиты и в соответствии с надписями на табличке возле клеммного блока.

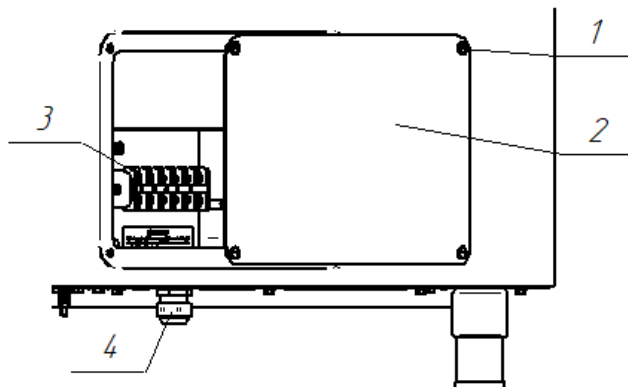


Рис. 1 Замена шнура питания.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Все неисправности, вызывающие отказы, устраняются только специалистами

Таблица 4

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
Не нагреваются электрические конфорки, сигнальная лампа подачи напряжения горит. Конфорки слабо нагреваются.	Обрыв провода. Не исправен переключатель. Сгорание спиралей ТЭН-ов. Плохой контакт проводов в переключателе.	Устранить обрыв провода. Заменить переключатель. Заменить ТЭНы. Заменить переключатель. Восстановить контакты проводов.
Не горят сигнальные лампы нагрева конфорок, конфорки нагреваются.	Перегорели сигнальные лампы. Плохой контакт в проводах сигнальных ламп.	Заменить перегоревшие сигнальные лампы. Восстановить контакт в проводах.
Жарочный шкаф не нагревается, переключатели и терморегуляторы включены, лампы не горят.	Отсутствует напряжение в сети. Ослабло крепление проводов на вводных клеммных блоках. Не исправны терморегуляторы, термовыключатели. Не исправны переключатели. Сработал аварийный термовыключатель.	Подать напряжение. Закрепить провода на вводных клеммных блоках. Заменить неисправные детали. Включить аварийный термовыключатель.
Жарочный шкаф нагревается слабо.	Не исправен один из переключателей. Не исправны ТЭН-ы.	Заменить переключатель. Заменить ТЭН-ы.
Неплотное прилегание дверцы жарочного шкафа.	Износились уплотнители.	Заменить уплотнители.
Самопроизвольное открывание дверцы жарочного шкафа.	Сломана петля.	Вскрыть дверцу жарочного шкафа и заменить петлю.
Дверца жарочного шкафа плохо открывается/закрывается	Изношены петли/контрпетли	Заменить петли и контрпетли

«ВНИМАНИЕ! Все проводимые замены производить только после отключения плиты от сети питания, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке».

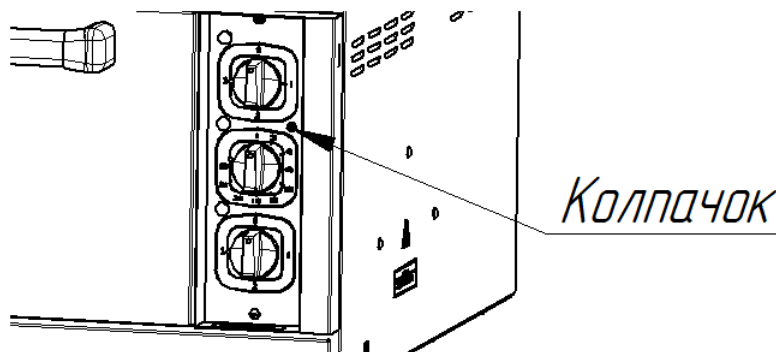


Рис.2 Доступ к кнопке аварийного термовыключателя.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Электрическая плита кухонная ЭПК-47ЖШ краш. с конфорками: КЭТ-0,09, заводской номер _____, изготовленная на ООО «ФРОСТО», соответствует ТУ 5151-005-01439034-2000 и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Электрическая плита кухонная ЭПК-47ЖШ краш. с конфорками: КЭТ-0,09 подвергнута на ООО «ФРОСТО» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

Изделие после консервации принял _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Электрическая плита кухонная ЭПК-47ЖШ краш. с конфорками: КЭТ-0,09 упакована на ООО «ФРОСТО» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____ М. П.
(подпись)

Упаковку произвел _____
(подпись)

Изделие после упаковки принял _____
(подпись)

13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода «Оборудования» в эксплуатацию, но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другой организацией по согласованию с предприятием-изготовителем, а так же наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/),. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине покупателя, при соблюдении покупателем условий транспортирования, хранения и эксплуатации «Оборудования».

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание «Оборудования»;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали «Оборудования», которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- в случае использования в «Оборудовании» комплектующих, произведенных иным изготовителем;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности «Оборудования» являются:

- механические повреждения любых деталей «Оборудования» (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ (например, соляная кислота/хлористоводородная или серная кислота или каустическая сода);
- любое вмешательство в работу «Оборудования», в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации «Оборудования», указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования «Оборудования» не по назначению;

- воздействие внешних сил по не зависящим от изготовителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
- при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие «Оборудования», вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю «Оборудования» для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего «Оборудования» с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы понедельник-пятница с 8.00 до 18.00 часов, за исключением праздничных дней).

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П.	_____	_____ М.П.	_____
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи

Приложение Б

<i>1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ</i>		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя оборудования</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) оборудования

<i>Наименование организации продавца</i>	
--	--

3. Документы, подтверждающие покупку

<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе

<i>Наименование конечного потребителя/ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	

5. Информация об оборудовании

<i>Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер оборудования</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения оборудования</i>	

6. Информация о неисправности

<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии

<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	М.П.	_____	М.П.
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г., Гражданским кодексом РФ (части первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

Рекламации направлять по адресу: **Чувашская Республика,
г. Чебоксары, Базовый проезд, 8Г.
Тел.: (8352) 56-06-26, 56-06-85.**

15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке плиты на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части плиты по материалам, из которых они изготовлены.

Внимание! Конструкция плиты постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспорте и руководстве по эксплуатации.

Сведения о содержании драгоценных металлов

Таблица 5

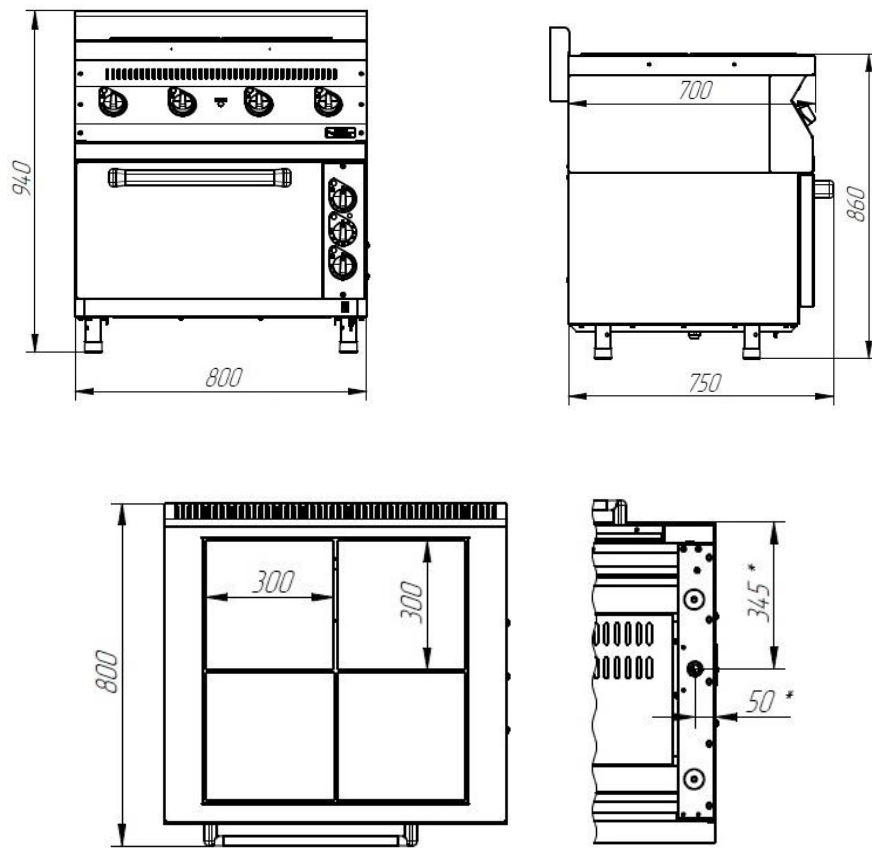
Наименование	Куда входит (наименование)	Масса 1шт, г.	Количество в изделии, шт.
			ЭПК -47ЖШ
Серебро	Терморегулятор	0,39	1
	Переключатель	0.6379	6

16. УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

Хранение плиты должно осуществляться в транспортной таре предприятия - изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже минус 35 °С. Срок хранения не более 12 месяцев. При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец плиты обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

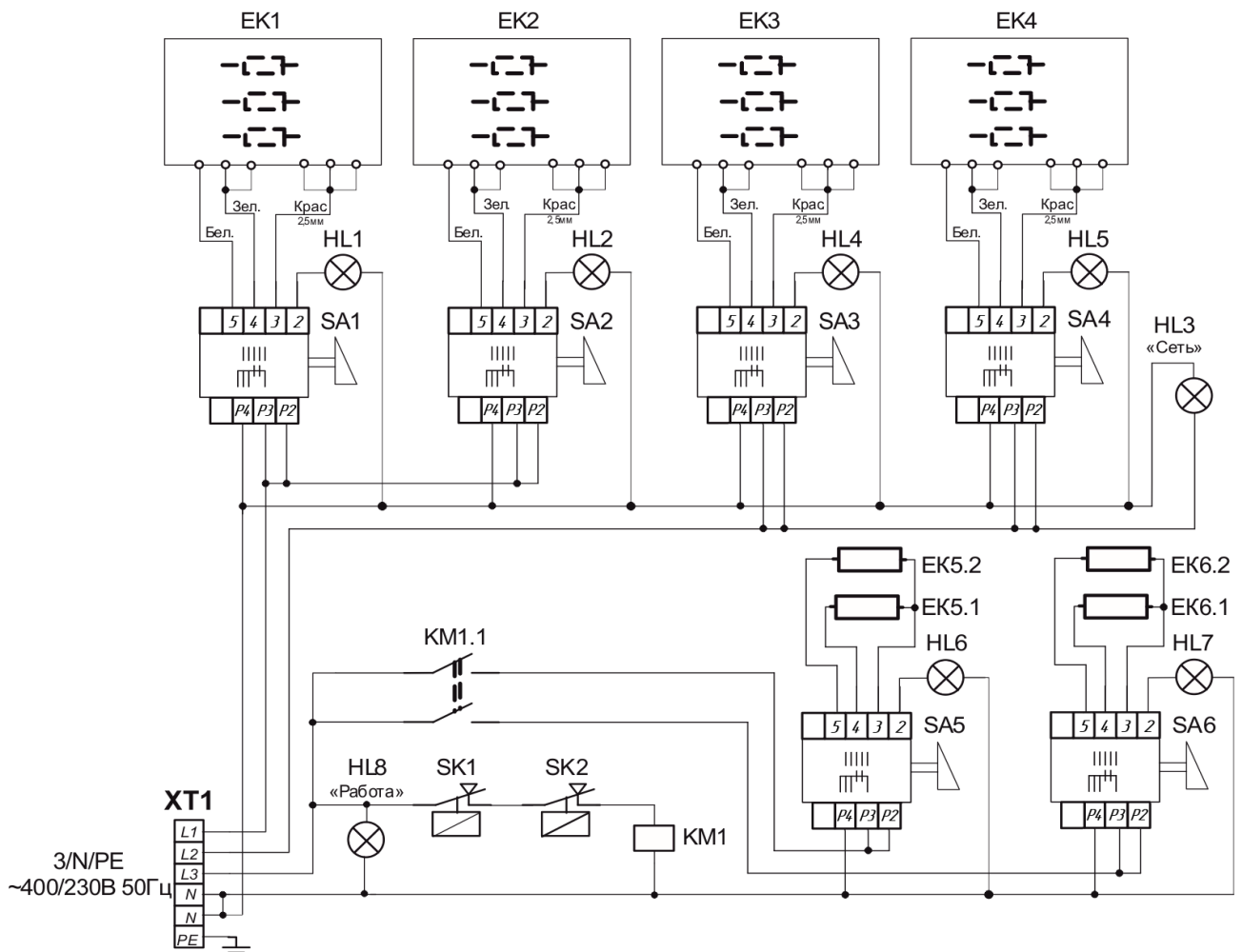
Упакованную плиту следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению. Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170. Погрузка и разгрузка плиты из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных плит по высоте в два яруса для хранения.



* подвод электропитания

Рис. 3 Плита электрическая ЭПК-47ЖШ краш.



Поз. Обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EK1...EK4	Конфорка КЭТ-0,09	4	
EK5, EK6	ТЭН ВЗ-181/190-7,5-6,5/2,4. 4Т220	2	
HL1...HL8	Светосигнальная арматура	8	
KM1	Контактор NC1-2510 25A 230В/АС3 1 НО 50Гц (CHINT)	1	
SA1.. SA6	Переключатель ПМ-4	6	
SK1	Термостат WYF340G-ZS4	1	
SK2	Термостат WYG270P-001	1	
X1	Блок клеммный КБ63 16П-Б/Б-У3-6 ТУ 31 20.27-001-24366533-2017	1	

Рис. 4 Схема электрическая принципиальная ЭПК-47ЖШ краш.